

Privacy Policy

Thank you for using the Miri City Council Official Website.

Your Privacy

This page explains our privacy policy which includes the use and protection of any information submitted by visitors.

If you choose to register and transact using our Portal or send an e-mail which provides personally identifiable data, this data maybe shared where necessary with other Government agencies so as to serve you in the most efficient and effective manner. An example might be in terms of resolving or addressing complaints that require escalation to other Government agencies.

Data Protection

Leading technologies including encryption software is used to safeguard any data given to us and strict security standards are maintained to prevent unauthorised access.

Storage Security

To safeguard your personal data, all electronic storage and transmission of personal data are secured and stored with appropriate security technologies.

Information Collected

No personally identifiable information is gathered during the browsing of the Miri City Council website except for information given by you via e-mails and registration in MyHome, which is in a secure portion of the Portal.

Feedback

We welcome all feedbacks/inquiries.

In case of detailed information which the Portal may not be able to provide, your feedback/enquiry will be email to Miri City Council to better serve you.

Cookies

Certain websites generate 'cookies', which are collected by web-servers to enable them to recognise your future visits.

The Miri City Council website uses only 'non-persistent cookies' or 'per-session cookies' which serves technical purposes like switching the languages of the Portal. These cookies do not permanently record data and they are not stored on your computer's hard drive. Once you close your browser, the cookie is deleted.

What Happens When I Link to Another Site?

Miri City Council website contains links to other websites, both Government and Non-Government organisations. This privacy policy applies only to our site and you should be aware that other sites linked by the website may have different privacy policies and we highly recommend that you read and understand the privacy statements of each site.

Changes to this Policy

If this privacy policy changes in any way, it will be updated on this page. Regularly reviewing this page ensures you are updated on the information which is collected, how it is used and under what circumstances, if any, it is shared with other parties.

Queries or Complaints

If you have any queries or complaints about this privacy policy or about the website, you can contact us via our Feedback section.

(Note: The above privacy policy adopted from www.malaysia.gov.my and amended suit to our Website's need)

Dasar Privasi

Terima kasih kerana menggunakan Laman Web Rasmi Majlis Bandaraya Miri.

Privasi Anda

Halaman ini menjelaskan dasar privasi kami yang merangkumi penggunaan dan perlindungan terhadap apa-apa maklumat yang dikemukakan oleh pelawat-pelawat.

Jika anda memilih untuk mendaftar dan berurusan dengan menggunakan laman web kami atau menghantar e-mel yang memberikan data peribadi yang boleh dikenal pasti, data ini mungkin dikongsikan, jika perlu, dengan agensi-agensi Kerajaan lain untuk memberi anda perkhidmatan dengan cara yang paling cekap dan berkesan. Contohnya dalam soal menyelesaikan atau melayan aduan yang memerlukan aduan itu diajukan ke agensi-agensi lain Kerajaan.

Perlindungan Data

Teknologi terkemuka termasuk perisian enkripsi digunakan untuk melindungi mana-mana data yang diserahkan kepada kami dan piawai keselamatan yang ketat dilaksanakan untuk mencegah capaian secara haram.

Keselamatan Storan

Untuk melindungi data peribadi anda, semua storan elektronik dan penghantaran

data peribadi dijamin keselamatannya dan distorkan dengan menggunakan teknologi keselamatan yang sesuai.

Maklumat yang Terkumpul

Tidak ada maklumat peribadi yang boleh dikenal pasti itu dikumpul semasa melayari Laman Web Rasmi Majlis Bandaraya Miri kecuali bagi maklumat yang anda berikan melalui e-mel dan pendaftaran dalam Myhome, yang berada dalam portal yang selamat daripada website ini.

Maklum Balas

Kami mengalu-alukan semua maklum balas dan pertanyaan.

Jika maklum balas tidak berkenaan dengan laman web ini, maka maklum balas atau pertanyaan anda akan dihantar kepada sistem 'Maklum Balas'. Sistem ini akan menghantar maklum balas atau pertanyaan anda kepada pegawai yang berkaitan untuk mengambil tindakan selanjutnya.

Cookies

Terdapat laman web tertentu yang menjanakan cookies yang dikumpul oleh pelayan web untuk membolehkannya mengecam lawatan-lawatan anda pada masa hadapan.

Laman Web Rasmi Majlis Bandaraya Miri menggunakan 'non-persistent cookies' atau 'persession cookies' sahaja yang mempunyai fungsi teknikal seperti menukar bahasa-bahasa dalam laman web. Cookies ini tidak merakamkan data secara kekal dan data itu tidak distorkan dalam 'hard drive' komputer anda. Sebaik sahaja anda menutup komputer anda, cookies itu dipotong.

Apa Yang Terjadi Apabila Saya Hubungi Laman Lain?

Kandungan Laman Web Rasmi Majlis Bandaraya Miri menghubungkan laman-laman web organisasi Kerajaan dan organisasi bukan Kerajaan. Dasar privasi ini hanya terpakai untuk laman kami dan anda hendaklah sedar bahawa laman-laman lain yang dihubungkan oleh laman web ini mungkin mempunyai dasar-dasar privasi yang berlainan dan kami mengesyorkan anda membaca dan memahami pernyataan privasi tiap-tiap laman.

Perubahan kepada Dasar ini

Jika dasar privasi ini berubah dengan apa-apa cara, perubahan itu akan dikemaskinikan di halaman ini. Kerap meninjau halaman ini boleh membantu anda mengikuti kemas kini maklumat yang dikumpul, bagaimana maklumat itu digunakan, dan dalam apa keadaan, jika ada, maklumat itu dikongsikan dengan pihak lain.

Pertanyaan atau Aduan

Jika anda ada pertanyaan atau aduan tentang dasar privasi ini atau Laman web ini, anda boleh menghubungi kami melalui bahagian Maklum Balas kami.

(Nota: Dasar Privasi ini diambil daripada www.malaysia.gov.my dan diubah mengikut keperluan laman web rasmi ini)

Copyright Notice

Copyright of the Miri City Council official website and its contents but limited to the information, text, images, graphics, sound files, video files and their arrangement, and material therein, is owned by the Miri City Council unless otherwise indicated. No part or parts of this website may be modified, copied, distributed, retransmitted, broadcasted, displayed, reproduced, published, licensed, transferred, sold or commercially dealt with any manner without the express prior written consent of the Miri City Council.

(Note: The above Copyright Statement is adopted from www.malaysia.gov.my and amended suit to website's need)

Notis Hak Cipta

Hak cipta Laman Web Rasmi Majlis Bandaraya Miri dan kandungannya tetapi terbatas kepada maklumat, teks, imej, grafik, fail bunyi, fail video dan susunannya, dan bahan di dalamnya, dimiliki oleh Majlis Bandaraya Miri melainkan dinyatakan sebaliknya. Tidak dibenarkan mana-mana bahagian portal ini diubah suai, disalin, diedarkan, dihantar semula, disiarkan, dipamerkan, dikeluarkan ulang, diterbitkan, dilesenkan, dipindahkan, dijual atau diuruskan secara komersial dengan apa-apa cara sebelum mendapat izin bertulis daripada pihak Majlis Bandaraya Miri.

(Nota: Notis Hak Cipta ini diambil daripada www.malaysia.gov.my dan diubah mengikut keperluan laman web rasmi ini)

Security Policy

Data Protection

Leading technologies including encryption software is used to safeguard any data given to us and strict security standards are maintained to prevent unauthorised access.

Storage Security

To safeguard your personal data, all electronic storage and transmission of personal data are secured and stored with appropriate security technologies.

(Note: The above Security Policy is adopted from www.malaysia.gov.my)

Dasar Keselamatan**Perlindungan Data**

Teknologi terkini termasuk penyulitan data adalah digunakan untuk melindungi data yang dikemukakan dan pematuhan kepada standard keselamatan yang ketat adalah terpakai untuk menghalang capaian yang tidak dibenarkan.

Keselamatan Storan

Semua storan elektronik dan penghantaran data peribadi akan dilindungi dan disimpan dengan menggunakan teknologi keselamatan yang sesuai.

(Nota: Dasar Keselamatan ini diambil daripada www.malaysia.gov.my)